

REVENDEDOR:

Tarkett

Tarkett

LÍNEA ESSENCE® 30

CERTIFICADO DE GARANTÍA

ESTIMADO CONSUMIDOR

Enhorabuena por la compra de Essence® 30. La calidad y tecnología de este producto fabricado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 140 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le dará mucho más que creatividad y versatilidad. Essence® 30 es el piso vinílico ideal para ambientes comerciales con tráfico moderado, es fácil de limpiar, se puede lavar y no "toca-toca". Además de las ventajas de durabilidad, practicidad y rapidez de instalación, facilidad de limpieza y mantenimiento, puede contar con un servicio de atención al cliente y una garantía de hasta 15 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Para mantener estas ventajas durante muchos años y beneficiarse de la garantía de TARKETT, sólo tiene que seguir las instrucciones de los apartados "Plazo de garantía", "Instalación" y "Limpieza y mantenimiento" de este certificado.

Cor: Malva

CONDICIONES DE GARANTÍA

IMPORTANTE: PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, ACCESORIOS E INSTALACIÓN.

La línea Essence® 30 se fabrica con materias primas de primera calidad y se somete a estrictos controles de calidad en todas las fases del proceso. Por este motivo, TARKETT garantiza Essence® 30 contra defectos de fabricación hasta 15 años (para la clase de uso 23 - uso residencial) y 10 años (para la clase de uso 31 - uso comercial moderado) a partir de la fecha de compra del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de TARKETT, tanto en interiores como en exteriores.

La durabilidad de su piso vinílico Essence® 30 comienza con una buena instalación. Asegúrese de seguir las recomendaciones descritas en este Certificado y en el Manual de Instalación de TARKETT. Sin embargo, si aún verificando estas condiciones, existe y se detecta un defecto de fabricación:

- hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito en el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por un nuevo Essence® 30 de igual o similar calidad y correrá con los gastos de instalación a cargo de la empresa acreditada de su elección;
- hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito en un plazo de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por un nuevo Essence® 30 de la misma calidad o similar y abonará el 50% de los gastos de instalación a la empresa acreditada de su elección;
- después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica por escrito a TARKETT después de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá el producto, pero no se hará cargo de los gastos de instalación.

En caso de defectos visuales que podrían haberse comprobado antes de la instalación, TARKETT sustituirá el Essence® 30, pero no se hará cargo de los costes de mano de obra de la reinstalación ni de los gastos derivados, como desmontaje y traslado de muebles y objetos, alojamiento de usuarios, limpieza, etc.

Es necesario proteger el piso ya instalado con láminas de plástico o cartón durante los trabajos para evitar daños por cemento, pintura, yeso, etc.

Esta garantía excluye:

- pérdida de brillo debido al uso normal; diferencia de tono entre las muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de tono o matiz entre las reglas; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por el uso de demasiada agua o lavado; decoloración debido a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por cuidados inadecuados, como quemaduras, arañazos de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o ausencia de protectores de piso en los muebles; daños causados por mantenimiento inadecuado, arañazos de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o que no cumpla la norma ABNT NBR 14917 para revestimientos de pisos vinílicos, cuya responsabilidad exclusiva recae en el instalador y el minorista (contrate siempre mano de obra especializada); problemas causados por no

uso de adhesivos de TARKETT; impermeabilización insuficiente o fallida del contrapiso; uso no conforme con las instrucciones del embalaje.

Cuando sea necesario reemplazar Essence® 30 en virtud de esta garantía, y si un color o modelo en particular ya no se encuentra disponible, TARKETT deberá ofrecer un piso Essence® 30 similar de igual calidad y valor; la elección del modelo/color estará a cargo del cliente.

El piso instalado se convierte en una sola pieza mediante la preparación del contrapiso, el adhesivo (si lo hubiera) y el producto. Si opta por una sustitución puntual o continuidad de obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color adquirido anteriormente.

Lea atentamente los pasos que se indican a continuación para una correcta instalación, limpieza y cuidado.

¡ATENCIÓN!

TARKETT no garantiza sus productos cuando están sometidos a la acción de la humedad en el subsuelo y considera infundado cualquier reclamo relacionado con problemas derivados de esta humedad, tales como: manchas, hinchazón, burbujas o huecos en las juntas, entre otros.

RECOMENDACIONES

INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para garantizar una instalación segura del piso, se recomienda utilizar EPI (equipos de protección individual) como gafas, guantes, mascarilla, protección auditiva, botas de goma y casco cuando sea necesario.

EL CONTRAPISO DEBE ESTAR:

- seco y libre de cualquier humedad, perfectamente curado, impermeabilizado y totalmente libre de fugas hidráulicas;
- limpio: libre de suciedad, grasa, cera y aceite;
- firme: sin grietas, baldosas cerámicas o piedras sueltas, movimientos estructurales o de curado;
- liso: sin depresiones o desniveles superiores a 1mm que no puedan ser corregidos con el compuesto de preparación;
- para la instalación de pisos vinílicos, la humedad máxima del contrapiso debe ser del 2,5%.

EL CONTRAPISO

Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe estar impermeabilizado, alisado y nivelado.

CONTRAPISOS NO PERMITIDOS

Para conocer los contrapisos permitidos y no permitidos, consulte nuestro Manual de instalación general.

MASA DE PREPARACIÓN

Para corregir rugosidades o regularizar el contrapiso, recomendamos utilizar Tarkomassa® Autonivalente, Tarkomassa® Fastplan o Tarkomassa® Preparation. Compruebe las prestaciones y la aplicación en el envase del producto.

ACCLIMATIZATION

Antes de la aplicación, los productos y suplementos deben aclimatarse en el lugar de aplicación durante 24 horas a una temperatura media de 18°C a 25°C.

ADHESIVO

Para garantizar Essence® 30, utilice siempre adhesivo acrílico Globalfix® para su instalación. En zonas húmedas o sometidas a lavados constantes, utilice adhesivo de doble contacto sin toluol, siguiendo siempre las instrucciones del Manual de instalación.

¡ATENCIÓN!

Contrate siempre mano de obra especializada. Insistimos en que la responsabilidad del servicio de instalación de pisos vinílicos recae en la empresa contratada, que será la responsable de garantizar el servicio realizado.

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

RECOMENDACIONES GENERALES:

- la frecuencia de limpieza y mantenimiento depende del sistema aplicado y del uso de la zona;
- recuerde que la limpieza frecuente mejora el aspecto del piso, aumenta su durabilidad y reduce los costes de mantenimiento;
- se recomienda el uso de un felpudo con al menos 2 peldaños en la entrada del local para eliminar hasta el 80% de los residuos del tráfico;
- no utilizar disolventes o derivados del petróleo para la limpieza o eliminación de manchas;
- la limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza dañan la superficie del piso;
- recomendamos utilizar ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otro tipo de ruedas puede dañar la superficie;
- proteja los pies de los muebles con fieltro y evite arrastrarlos al moverlos, ya que esto puede dañar la superficie del piso.

LIMPIEZA INICIAL:

- para permitir que el adhesivo se seque completamente, realice la limpieza inicial del piso sólo 7 días después de la instalación;
- retire todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o fregona;
- aplique una solución de detergente neutro en todo el piso con una escobilla de goma y un paño suave (o fregona de agua). Utilice la menor cantidad de agua posible;
- aclare con una escobilla de goma y un paño limpio o una fregona de agua y deje que el piso se seque completamente antes de volver a utilizarlo;
- si desea un acabado brillante, aplique de tres a cinco capas de cera acrílica con un intervalo de al menos 30 minutos entre cada aplicación;
- espere al menos 2 horas y asegúrese de que el piso está completamente seco antes de liberarlo al tráfico;
- el uso de cera en Essence® 30 no es obligatorio, pero su aplicación facilita la limpieza diaria.

LIMPIEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- elimine todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o escobilla de goma y un paño suave;
- aplique una solución de detergente neutro por todo el suelo con una escobilla de goma y un paño suave (o una fregona de agua). Utilice la menor cantidad de agua posible;
- aclare con una escobilla de goma y un paño limpio o una fregona de agua y deje que el piso se seque completamente antes de volver a utilizarlo;
- si ha aplicado cera y desea restaurar el brillo periódicamente, aplique una sola capa después de limpiar, utilizando una rasqueta y un paño suave (o fregona para cera).

ELIMINACIÓN Y REAPLICACIÓN DE LA CERA:

- los procedimientos de eliminación de la cera sólo deben llevarse a cabo cuando sea necesario. Este paso sólo debe tenerse en cuenta si se ha aplicado cera previamente;
- eliminar todo tipo de suciedad del piso, como arena, gravilla y polvo, con una escoba o una escobilla de goma y un paño suave;
- aplicar una solución eliminadora neutra con una escobilla de goma de base abrasiva;
- aclarar con una escobilla de goma y un paño limpio o una fregona de agua y dejar que el piso se seque completamente;
- volver a aplicar de 3 a 5 capas de cera acrílica con un intervalo de al menos 30 minutos entre cada aplicación;
- espere al menos 2 horas y asegúrese de que el piso está completamente seco antes de abrirlo al tráfico.

Para más información, llame al 0800 011 91 22, de lunes a viernes de 10.00 a 16.00 horas, o envíe un correo electrónico a relacionamiento@tarkett.com.

DECLARACIÓN

Por la presente declaro que he adquirido el piso vinílico Essence® 30 de acuerdo con las especificaciones establecidas en el presente certificado. He recibido el Certificado de Garantía y, por lo tanto, soy consciente de: "Condiciones de Garantía", "Recomendaciones", y "Limpieza y Cuidado".

IMPORTANTE: debe enviar la factura de compra y este documento al departamento de Asistencia Técnica de TARKETT.

Color/Cód:		Nº de Factura:	
m ² :	Distribuidor:	Nº do Lote:	
Nombre del Cliente:		Dirección:	
Ciudad:		Cód:	CPF/CNPJ:
Tel.:		Fax:	Correo:
Ubicación:		Fecha de Compra:	Firma del Cliente: